

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Aika 13.11.2023, klo 09:00 - 11:03

Paikka Teams

Käsitellyt asiat

- § 74 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**
- § 75 Pöytäkirjantarkastajat**
- § 76 Läsnäolo- ja puheoikeudet**
- § 77 Lastensuojelulaitosten valvonta**
- § 78 Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelman toteutuminen tammi-syyskuu 2023**
- § 79 Asiakkuus- ja laatujaoston kokoukset vuonna 2024**
- § 80 Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustuksen siirto vuodelle 2024**
- § 81 Tiedoksi merkittävät asiat**
- § 82 Suun terveydenhuollon palveluiden verkoston selvitys**
- § 83 Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden verkoston selvitys**
- § 84 Muut asiat**

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Saapuvilla olleet jäsenet

Anna Kontula, puheenjohtaja
Hanna Holma, 1. varapuheenjohtaja
Reeta Ahonen
Aila DüNDAR-Järvinen
Arto Haveri
Perttu Jussila
Merja Litmanen, poistui 09:37
Henrik Löfberg
Lisa Wesin, poistui 09:37
Heidi Alakoski, varajäsen, saapui 09:40
Paula Virolainen, varajäsen, saapui 10:03

Muut saapuvilla olleet

Emilia Tomminen, Hallintoassistentti, sihteeri
Marika Järvinen, Asiakaskokemuspäällikkö
Taru Kuosmanen, Sosiaali- ja terveysjohtaja
Arto Ranta, Strategiajohtaja
Katja Uitus-Mäntylä, Palvelupäällikkö, saapui 09:06, poistui 09:20
Annamari Tuominen, Suunnittelupäällikkö, saapui 09:28, poistui 09:35
Minna Luoto, Suun terveydenhuollon toimialuejohtaja, saapui 09:40, poistui 10:09
Titta Pelttari, lasten, nuorten ja perheiden palveluiden palvelulinjajohtaja, saapui 10:13, poistui 10:52

Poissa

Joni Kumlander
Pasi Viitasalo
Tuukka Salkoaho, Integraatiojohtaja

Allekirjoitukset

Anna Kontula
Puheenjohtaja

Emilia Tomminen
Sihteeri

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

16.11.2023

20.11.2023

Hanna Holma
Pöytäkirjantarkastaja

Perttu Jussila
Pöytäkirjantarkastaja

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 74

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Hallintosäännön 132 §:n mukaan kokouksen puheenjohtaja toteaa läsnä olevat sekä sen, onko kokous laillisesti koolle kutsuttu ja päätösvaltainen.

Hallintosäännön 125 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa ilmoitetaan kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat.

Kokouskutsu lähetetään ensisijaisesti sähköisellä viestillä vähintään viisi (5) kalenteripäivää ennen kokousta jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus. Edellä mainitusta määräajasta voidaan poiketa, jos asian kiireellisyys sitä vaatii.

Varsinainen kokouskutsu ja esityslista asiakkuus- ja laatujaoston kokoukseen 13.11.2023 on toimitettu sähköisesti 8.11.2023 Esityslista liitteineen on tallennettu sähköiseen kokoustyötilaan (Pirre) 8.11.2023 sekä julkaistu yleisessä tietoverkossa 8.11.2023.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Todetaan kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Päätös

Todettiin kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 75

Pöytäkirjantarkastajat

Hallintosäännön 144 §:n mukaan pöytäkirjan tarkastaa kaksi kullakin kerralla sitä varten valittua jäsentä, ellei toimitilin ole päättänyt pöytäkirjan tarkastamisesta muulla tavalla.

Pöytäkirja voidaan allekirjoittaa ja tarkastaa sähköisesti. Sähköisessä päätöksentekomenettelyssä tehtyjä päätöksiä koskeva pöytäkirja tai sen osa voidaan tarkastaa erikseen ennen kokousta.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Valitaan kaksi pöytäkirjantarkastajaa. Vuorossa ovat Aila Dünder-Järvinen ja Hanna Holma. Varalla Perttu Jussila ja Joni Kumlander.

Päätös

Valittiin pöytäkirjantarkastajiksi Hanna Holma ja Perttu Jussila.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 76

Läsnäolo- ja puheoikeudet

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää läsnäolo- ja puheoikeudesta kokouksessa.

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden §:n 77 ajaksi ylitarkastaja Saija Kujansuulle.
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden §:n 78 ajaksi palvelupäällikkö Katja Uitus-Mäntylälle.
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden §:n 80 ajaksi suunnittelupäällikkö Annamari Tuomiselle.
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden §:n 82 ajaksi suun terveydenhuollon toimialuejohtaja Minna Luodolle.
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden §:n 83 ajaksi lasten, nuorten ja perheiden palveluiden palvelulinjajohtaja Titta Pelttarille.

Päätös

Asiakkuus- ja laatujaosto päätti

- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden §:n 78 ajaksi palvelupäällikkö Katja Uitus-Mäntylälle.
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden §:n 80 ajaksi suunnittelupäällikkö Annamari Tuomiselle.
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden §:n 82 ajaksi suun terveydenhuollon toimialuejohtaja Minna Luodolle.
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden §:n 83 ajaksi lasten, nuorten ja perheiden palveluiden palvelulinjajohtaja Titta Pelttarille.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 77

Lastensuojelulaitosten valvonta

26963/2023

.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Esittelijä poisti asian esityslistalta.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 78

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelman toteutuminen tammi-syyskuu 2023

24901/2023

Valmistelijat / lisätiedot:

Katja Uitus-Mäntylä, PALVELUPÄÄLLIKKÖ, katja.uitus-mantyla@pirha.fi

Liitteet

1 Valvontayksikön suoriteraportti_ tammi syyskuu 2023

Taustaa

Hyvinvointialueen on järjestämisvastuuseensa kuuluvana tehtävänä valvottava ja ohjattava järjestämisvastuullaan olevia sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja ja palveluntuottajia (sote-valvonta). Aluevaltuusto on hyväksynyt 16.1.2023, § 9 osana Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelmaa Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontasuunnitelman vuosille 2023–2024. Omavalvontaohjelman mukaisesti palvelunjärjestäjän keskeisenä tehtävänä on varmentaa järjestämisvastuunsa toteuttaminen. Järjestämisvastuu varmennetaan järjestäjän omavalvontaohjelman mukaisella laadunkehittämisellä ja itsearviointilla (Strategisen ohjauksen tehtäväalue) sekä oman ja hankitun sosiaali- ja terveystalouden valvonnalla (Tukipalveluiden tehtäväalue).

Pirkanmaan hyvinvointialueella sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotannon valvonnasta ja ohjauksesta vastaa valvonta- ja asiamiestehtävät vastuualue. Hallintosäännön mukaisesti sosiaali- ja terveydenhuollon valvontasuunnitelman toteutuminen raportoidaan asiakkuus- ja laatujaostolle neljännesvuosittain. Raportti 1–6/2023 on ollut käsiteltävänä asiakkuus- ja laatujaostossa 4.9.2023, § 57.

Valvonnan suoritustiedot tammi-syyskuulta 2023 ovat jaoston esityksen liitteenä.

Valvontayksikön resurssit

Kaikki 15 valvonta-asiantuntijan virkaa on täytetty.

Valvonta-asiantuntijoille on hankittu 5 op:n laajuinen hyvän hallinnon verkkokoulutus, jonka jokainen vakituisessa virassa toimiva valvonta-asiantuntija on suorittanut.

Alkuvuonna linjattiin, että valvontayksikön käyttöön hankitaan markkinoilta ohjaus- ja valvontatehtävän raportoinnin ja seurannan tueksi erillinen järjestelmä. Hankinta toteutettiin kesällä. Käyttöönotto on viivästynyt ja tämänhetkisen tiedon mukaan se tulisi tapahtumaan loka-marraskuussa. Henkilöstön koulutus järjestelmän käyttöön tapahtuu aikaisintaan marraskuulla, joten varsinaiseen tuotantokäyttöön järjestelmä otetaan todennäköisesti vasta vuoden 2024 alusta.

Valvontasuunnitelman mukainen toiminta

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Luvanvaraisten sosiaalihuollon yksiköiden ohjaus- ja valvontakäynnit on aloitettu pääasiassa helmikuussa. Tammi-heinäkuussa käyntejä on tehty painotetusti ostopalveluina tuotettaviin palveluyksiköihin. Elokuussa on aloitettu Pirkanmaan hyvinvointialueen oman palvelutuotannon yksiköiden käynnit.

Suunnitelman mukaisia valvontakäyntejä ympärivuorokautista hoivaa antaviin sosiaalihuollon palveluyksiköihin on tehty tammi-syyskuussa yhteensä 195 (54 % yksiköistä). Vain kolmessa yksikössä (1,5 %) toiminta on ollut vaatimusten mukaista, 157 yksikössä (80,5 %) toiminnassa on ollut vähäisiä puutteita ja 32 yksikössä (16,4 %) toiminnassa on ollut vaatimusten vastaisuutta. Raportointitietokannalla arviointi on ollut vielä kesken kolmen yksikön (1,5 %) osalta. Vähäisten puutteiden takia valvontayksikkö on antanut pääasiallisesti neuvontaa ja ohjausta. Toiminnassa havaituista vaatimusten vastaisuuksista on toimintayksikölle seurannut epäkohtien mukaan erilaisia jatkotoimenpiteitä (mm. korjauskehotus).

Ohjaus- ja valvontakäynneillä havaitut puutteet ovat kohdistuneet pääasiassa seuraaviin asioihin:

- omavalvontasuunnitelmien riittävyys ja laatu
- henkilöstön rakenne ja riittävyys
- lääkehoito: suunnitelmien sisältö, lääkehoidon turvallinen toteutus

Vaatimuksen vastaisessa toiminnassa pääasiallinen syy on ollut asiakkaiden hoidon- ja hoivan tarpeeseen nähden riittämätön henkilöstö ja/tai lakisääteisen mitoitusvaatimuksen alittuminen. Lisäksi joissain tapauksissa yksikön vastuuhenkilönä on toiminut henkilö, jolla ei ole tehtävään vaadittavaa pätevyyttä.

Valvontasuunnitelman 2023 tavoitteena on tarkastaa kaikki ympärivuorokautista hoivaa antavat sosiaalihuollon palveluyksiköt. Muiden palveluyksiköiden valvonta painottuu seuraavilla vuosilla. Ympärivuorokautista hoivaa antavien sosiaalihuollon yksiköiden valvontakäynnit saadaan tämänhetkisen tiedon perusteella toteutettua suunnitelman mukaisesti vuoden 2023 aikana.

Suunnitelmallisen valvonnan lisäksi tarkastetaan palveluyksiköt, joissa ilmenee epäkohtia. Tämä valvontatehtävä on pystytty toteuttamaan tarvittavassa laajuudessa.

Nykyinen valvontasuunnitelma kattaa vuodet 2023–2024. Suunnitelmaan on kirjattuna eri palveluiden riskiluokittelu, jonka mukaan korkeimman riskin palveluyksiköt tarkastettaisiin kahdesti vuodessa, keskimääräisen riskin yksiköt kerran vuodessa, matalan riskin yksiköt joka kolmas vuosi ja pienimmän riskin yksiköt tarvittaessa muistutusten, kanteluiden tai muiden herätteiden perusteella. Ensimmäisen toimintavuoden kokemusten perusteella on kuitenkin arvioitava uudelleen valvontatehtävän kohdentamista käytössä olevat resurssit huomioiden. Lisäksi vuoden 2023 aikana on valmistelu terveydenhuollon valvonnan käynnistämistä ja tavoitteena on aloittaa valvontatoiminta 2024. Edellä mainitut muutokset huomioidaan valvontasuunnitelman päivityksessä vuosille 2024–2025.

Muu valvontatoiminta

Valvontayksikköön tulleiden palautteiden ja epäkohtailmoitusten perusteella on tehty valvonta- ja ohjauskäyntejä sosiaalihuollon yksiköihin yhteensä seitsemän, joista neljä on toteutettu luvanvaraisiin yksiköihin ennalta ilmoittamatta.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Aluehallintovirastolta saapuneita epäkohtailmoituksia ja omavalvonnalliseen käsittelyyn siirrettäviä asioita on tullut valvontayksikköön yhteensä 64. Ilmoituksista 41 on koskenut ostopalveluita ja 23 hyvinvointialueen omaa palvelutuotantoa. Oman toiminnan ilmoituksista 12 on liittynyt terveydenhuollon palveluihin. Oma toimintaa koskevien ilmoitusten käsittely on tapahtunut pääasiassa palvelutuotannossa.

Valvontayksikkö vastaa uusien yksityisten sosiaalipalveluiden ilmoitusten käsittelystä Pirkanmaalla. Aluehallintovirastoon rekisteröitävistä palveluista on tehty 69 lausuntoa ja hyvinvointialueen omaan tukipalveluiden rekisteröintiin liittyviä ilmoituksia on käsitelty 74. Ilmoitusten käsittelyssä erityisenä haasteena on ollut ilmoitusten puutteellisuus, joka on lisännyt käsittelyyn kuluva työmäärää ja aikaa.

Uusien toimintayksiköiden lupatarkastuksia on tehty neljä sekä lisäksi on käsitelty neljä lupamuutosta.

Yhteistyö, ohjaus ja neuvonta

Sote-palvelutuotannon kanssa on pidetty pääasiassa ostopalvelujen sopimuksenmukaisuuden valvontaan liittyvissä asioissa kahdeksan kokousta. Lisäksi palvelulinjojen ostopalveluista vastaavien kanssa on tehty sopimuksenmukaisuuden arvioimiseksi yhteisiä ohjaus- ja valvontakäyntejä seitsemään yksikköön. Yhteydenpitoa ostopalveluiden kanssa on ollut myös useiden muiden yksiköiden asioissa.

Tammi-kesäkuun 2023 valvontasuunnitelman toteutumisen käsittelyn yhteydessä on kuvattu yhteistyön toteutumista sote-palvelutuotannon kanssa ensimmäisen puolen vuoden aikana. Yhteisten toimintakäytäntöjen määrittämistä sekä työjaon toteuttamisen kehittämistä on jatkettu edelleen yhdessä palvelutuotannon kanssa. Lisäksi on myös jatkettu valvontayksikön toiminnan esittelyä eri foorumeissa. Syksyllä painopisteenä on ollut erityisesti asumisen palveluiden omavalvonta, josta on järjestetty eri palvelulinjojen kanssa tapaamisia elokuussa ja jatkokokoukset ovat sovittuna loppuvuoteen.

Yhteistyötä on tehty myös hankinta-asioissa sekä hankintayksikön että palvelutuotannon hankinnoista vastaavien tahojen kanssa. Pääpainopisteenä on ollut erityisesti ikääntyneiden palveluihin liittyvät hankinnat.

Valvontasuunnitelmaan on kirjattu tavoitteena, että valvonta- ja asiamiestehtävien vastuualue järjestää vuoden aikana kolme ohjaustilaisuutta palveluntuottajille. Käytännön toiminnassa esiin tulleet asiat ja kysymykset ovat osoittaneet, että tilaisuuksien järjestäminen yhteistyössä oman sote-palvelutuotannon kanssa on usein toimivampi vaihtoehto kuin vain valvonnan järjestämät tilaisuudet. Ensimmäisen puolen vuoden aikana valvontayksiköstä on osallistuttu kahteen palvelutuotannon järjestämään tilaisuuteen sekä yhteen Kotitori-integraattorin järjestämään tilaisuuteen. Syksyille on aikataulutettu kaksi valvontayksikön omaa tilaisuutta palveluntuottajille, joista ensimmäinen toteutetaan lokakuussa.

Liitteenä valvontayksikön suoriteraportti 1–9/2023.

Ehdotus

Esittelijä: Arto Ranta, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

- merkitä tiedoksi valvontasuunnitelman toteutumisen tammi-syyskuulta 2023.

Kokouskäsitely

Kuultiin asiantuntijana palvelupäällikkö Katja Uitus-Mäntylää, joka poistui kokouksesta asian käsittelyn jälkeen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 79

Asiakkuus- ja laatujaoston kokoukset vuonna 2024

650/2022

Valmistelijat / lisätiedot:

Emilia Tomminen, HALLINTOASSISTENTTI, emilia.tomminen@pirha.fi

Hyväksymisaikataulu

Hallintosäännön 124 §:n mukaan toimielin päättää kokouksensa ajan ja paikan. Aluehallitus ja aluevaltuusto ovat hyväksyneet osaltaan kokousaikataulut vuodelle 2024 syys-lokakuussa 2023. Muiden toimielimien osalta kokousaikataulut tuodaan päätettäväksi kunkin toimielimen kokoukseen loka-marraskuussa 2023.

Aluehallituksen linjauksen mukaisesti aluehallituksen jaostojen, valtuuston valiokuntien ja vaikuttamistoimielinten työsuunnitelmien tulee pohjautua etukäteen laadittuihin vuosikelloihin. Valiokuntien ja vaikuttamistoimielinten kohdalla talousarviossa otetaan kohtuullisessa määrässä huomioon myös muu valmistelu, kuten mietintöjen valmisteluun varattava resurssi. Kustannusten säästön kannalta kaikkien toimielinten, valiokuntien ja vaikuttamistoimielinten tulee ottaa käyttöön etä- ja hybridikokouksia.

Toimielimiin on kokonaisuudessaan varattu vuoden 2024 talousarviossa 2,9 miljoonaa euroa, jonka rajoissa toimielinten on pysyttävä. Budjettiesitys perustuu tilinpäätöksen 2023 ennusteeseen.

Toimielinkohtainen suunnittelu

Toimielin voi suunnitella oman työskentelynsä vuodelle 2024 annetuissa kehyksissä. Vuoden 2023 toteumatietojen perusteella laskettuna asiakkuus- ja laatujaoston talousarvio mahdollistaa 9 kokoontumista vuodelle 2024. Toimielimet suunnittelevat, miten kokoontumiset jakautuvat varsinaisiin kokouksiin, työpajoihin tai muihin tilaisuuksiin sekä sen pidetäänkö tilaisuudet etä-, hybridi- vai läsnäolotilaisuuksina.

Demokratiakustannuksia seurataan kokonaisuutena, mutta seuranta tulee tehdä myös toimielinkohtaisesti. Jokaisen toimielimen, valiokunnan ja vaikuttamistoimielimen tulee pysyä talousarviokehyksessä. Kokoustapojen suunnittelulla toimielin pystyy kohdentamaan budjettiaan haluamiinsa asioihin.

Asiakkuus- ja laatujaostolle ehdotetaan kokouspäiviksi seuraavia ajankohtia:

- maanantai 22.1.2024 klo 9.00
- maanantai 12.2.2024 klo 9.00
- maanantai 18.3.2024 klo 9.00
- maanantai 22.4.2024 klo 9.00 (Lähikokous, jaoston seminaari)
- maanantai 10.6.2024 klo 9.00
- maanantai 19.8.2024 klo 9.00
- maanantai 9.9.2024 klo 9.00

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

- maanantai 21.10.2024 klo 9.00 (Lähikokous)
- maanantai 18.11.2024 klo 9.00

Pidetään kaksi lähikokousta, ehdotuksena huhtikuun ja lokakuun kokous. Huhtikuun lähikokouksessa pidetään jaoston seminaari, josta päätettiin 2.10. (§ 72).

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- hyväksyä esitetyn kokousaikataulun vuodelle 2024.

Kokouskäsitely

Puhejohtaja ehdotti, että asia palautetaan valmisteluun muutettavaksi 11 kokouksen mukaan. Hyväksyttiin yksimielisesti.

Päätös

Palautettiin valmisteluun.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 80

Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustuksen siirto vuodelle 2024

2222/2023

Valmistelijat / lisätiedot:

Annamari Tuominen, SUUNNITTELUPÄÄLLIKKÖ, annamari.tuominen@pirha.fi

Liitteet

1 Hyve hankkeen avustuksen siirto 2024 01112023

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain (612/2021) 7§:n mukaisesti hyvinvointialueen on edistettävä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikutusmahdollisuuksia hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä.

Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallituksen asiakkuus- ja laatujaosto päätti Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustuksista vuodelle 2023 kokouksessaan 17.4.2023 (§ 23 Järjestöjen yleisavustukset vuodelle 2023). Pirkanmaan hyvinvointialueen avustustoiminnan yleisten periaatteiden mukaan avustusta ei voida siirtää seuraavalle vuodelle ilman avustuksen myöntäjän lupaa.

Tampereen A-Kilta on hakenut myönnetylle yleisavustukselle käyttöajan osittaista pidennystä vuodelle 2024. Järjestölle myönnettiin yleisavustusta 22 300 euroa Hyve-hankkeelle, jonka tarkoitus on vahvistaa yhteisöllisyyttä ja vertaistoimintaa sekä lisätä hyvinvointia ja terveyttä yhteisöneuvonnan avulla. Tampereen A-Killan tekemä talousarvio toiminnan toteutukselle oli laskettu 12 kuukaudelle ja toiminnalle soveltuvat tilat saatiin käyttöön suunniteltua myöhemmin. Vuodelle 2023 myönnetystä avustuksesta jää käyttämättä arvion mukaan noin 10 000 euroa. Tampereen A-Kilta pyytää vuonna 2023 käyttämättä jääneen avustuksen osuuden siirtoa käytettäväksi vuoden 2024 aikana. Asian liitteenä on Tampereen A-Killan hakemus avustuksen siirtämisestä vuodelle 2024.

Tampereen A-Killan yleisavustusta esitetään siirrettäväksi osittain vuodelle 2024 järjestön hakemuksen mukaisesti. Avustuksen siirto tulee huomioida järjestön kirjanpidossa siten, että eri vuosina myönnetyn avustuksen käyttö tulee olla eroteltuna.

Liitteenä Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustus 2023 ja sen käyttö vuonna 2024.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- myöntää Tampereen A-Killan yleisavustuksen siirrettäväksi osittain vuodelle 2024 järjestön hakemuksen mukaisesti.

Kokouskäsitely

Kuultiin asiantuntijana suunnittelupäällikkö Annamari Tuomista, joka poistui kokouksesta asian käsittelyn jälkeen.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 81

Tiedoksi merkittävät asiat

Liitteet

1 Kooste potilasasiamiesten raporteista 2022

- Kooste potilasasiamiesten raporteista 2022.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- merkitä tiedoksi kokouksessa tulleet asiat.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 82

Suun terveydenhuollon palveluiden verkoston selvitys

25417/2023

Valmistelijat / lisätiedot:

Minna Luoto, TOIMIALUEJOHTAJA, SUUN TERVEYD., minna.luoto@pirha.fi

Liitteet

- 1 Suun terveydenhuollon palveluverkkosuunnitelma.pdf
- 2 Suun terveydenhuollon palveluverkkosuunnitelma LAAJA MATERIAALI.pdf

Pirkanmaan hyvinvointialueen strategian toimeenpano-ohjelman kärjen ” yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut ” alatavoitteen ” eheä ja monikanavainen palveluiden verkosto ” alla on toteutettu hyvinvointialueen suun terveydenhuollon palveluiden verkostoa koskeva selvitys syys-lokakuussa 2023.

Selvityksen tavoitteet ja toteuttamistapa

Suun terveydenhuollon palveluiden verkoston selvityksen tavoitteena on vastata monikanavaisella palveluiden verkostolla palvelutarpeeseen ja sen muutokseen, turvata yhdenvertaisten palveluiden saatavuus sekä varmistaa henkilöstön riittävyys. Lisäksi tavoitteena on hillitä kustannusten kasvua sekä luoda näkemys tarvittavista tiloista ja investoinneista.

Suun terveydenhuollon palveluiden verkoston valmistelussa on ollut pohjana aluevaltuuston 14.8.2023 hyväksymät palveluverkon kehittämisen yleiset sekä palvelukohtaiset periaatteet.

Nykytilan kuvaus ja muutospaineet

Pirkanmaan hyvinvointialue tuottaa tällä hetkellä suun terveydenhuollon palveluja 53 toimipisteessä. Lisäksi aikuisten palveluja ostetaan yksityisiltä palveluntuottajilta noin 10 toimipisteestä. Osa toimipisteistä sijaitsee sote-asemilla, osa erillisinä hammashoitoloina koulujen yhteydessä tai muuten erillään muista sote-palveluista. Omat toimipisteet eroavat asukasohjiltaan, käyntimääriltään sekä henkilöstömääriltään huomattavasti toisistaan. Hammaslääkäreitä, suuhygienistejä ja hammashoitajia toimipisteissä on noin 540.

Palveluiden saatavuudessa sekä toimintamalleissa ja digitaalisten palveluiden käyttöasteissa on suuria eroja. Digitaalisten palveluiden tarjonta on ylipäättään hyvin vähäistä. Liikkuvina palveluina on syksyllä 2023 aloitettu alakoululaisten määräaikaistarkastusten tekeminen kouluilla siirrettävien hoitokoneiden avulla. Lukuvuonna 2023/2024 Tamperetta lukuun ottamatta kaikki määräaikaistarkastukset tehdään kouluilla. Tampereella toiminta alkaa lukuvuonna 2024/2025. Jonkin verran on tarjottu liikkuvia palveluja myös ikäihmisten asumispalveluyksiköihin joillain alueilla.

Pirkanmaan väestön määrän ennustetaan kasvavan 2–4 % vuoteen 2035 mennessä. Tällä hetkellä eniten suun terveydenhuollon palveluita käyttävän ikäryhmän eli 7–17-vuotiaiden määrän ennustetaan kuitenkin pienenevän. Samaan aikaan yli 75-vuotiaiden määrä kasvaa, samoin kuin tämän ikäryhmän palveluiden tarve.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Asiakasmäärän ennustetaan jonkin verran kasvavan vuoden 2022 tasosta. Käyntimäärien ennustetaan pysyvän vuoden 2022 tasolla olettaen, ettei nykyisissä toimintamalleissa tapahdu muutoksia. Suuntaus on kuitenkin kohti pidempiä käyntiaikoja, jolloin yhdellä käyntikerralla pystytään tarjoamaan enemmän palvelua ja näin vähennetään muun muassa potilasvaihdoista syntyvää hukkaa.

Palveluiden verkoston tavoitetila ja johtopäätökset

Pirkanmaalla palveluja tulee monimuotoistaa ja yhteensovittaa. Lähtökohtana valmistelussa on monikanavainen palveluiden verkosto, jossa palvelut jakautuvat fyysisiin toimipisteisiin, liikkuviin palveluihin sekä digipalveluihin. Suun terveydenhuolto on toimenpidekeskeinen ja laiteriippuvainen toimiala. Digitaalisten palveluiden käyttö tulee olemaan jatkossakin selvästi montaa muuta palvelua vähäisempää. Sen sijaan liikkuvien palveluiden tarjontaa voidaan lisätä. Vaiheittain toteutuvat muutokset edellyttävät joistakin vanhoista toimintatavoista luopumista.

Sosiaali- ja terveystalouden kiinteämpi yhteistyö on keskeinen tulevaisuuden tavoite. Suun terveydenhuollossa tavataan säännöllisesti valtaosa lapsista ja nuorista. Suun terveydestä voidaan tunnistaa monia yleisterveyteen liittyviä pulmia sekä mahdollisia sosiaalipalvelujen tarpeita. Yhteistyö vastaanottopalvelujen ja sosiaalipalvelujen kanssa on tärkeää. Yhteistyötä tukee suun terveydenhuollon toimipisteiden sijoittuminen jatkossa pääosin samoihin tiloihin näiden palvelujen kanssa, jolloin asiakkaan palvelutarpeisiin voidaan vastata joustavasti ja moniammatillista yhteistyötä hyödyntäen.

Palveluiden verkoston valmistelu lähti kolmesta skenaariosta: ei muutoksia, maltilliset muutokset ja laajemmat muutokset. Näistä valmistelutyöryhmät pitivät tulevaisuuden palveluiden verkoston kehittämisessä parhaana vaihtoehtona laajempien muutoksien skenaariota, jossa palveluita keskitetään vahvoihin osaamiskeskittyymiin ja samalla lisätään merkittävästi liikkuvia palveluja sekä mahdollisimman paljon digitaalisia palveluita. Samalla palveluiden verkostoa tiivistetään, jotta voidaan turvata toiminnallisesti ja taloudellisesti kestävä palvelujen kokonaisuus maakuntatasoisena. Liikkuvilla palveluilla tuodaan palveluita lähelle asukkaita varsinkin haja-asutusseuduilla.

Laajempien muutosten skenaariossa vuonna 2035 fyysisissä, kiinteissä toimipisteissä tapahtuisi 75 % käynneistä. Liikkuvina palveluina tarjottaisiin 15 % käynneistä ja digitaalisina palveluina 10 % käynneistä. Liikkuvien palvelujen tarjontaa muille kuin alakoululaisille pilotoidaan keväällä 2024 yhdessä vastaanottopalvelujen ja sosiaalityön kanssa.

Suun terveydenhuollon tulevaisuuden palveluiden verkoston osalta esitetään, että vuonna 2035 käytössä olisi 30 toimipistettä. Toimipisteiden aukioloaikoja laajennettaisiin, mikä osaltaan parantaisi palveluun pääsyä. Liikkuvilla palveluilla täydennettäisiin palveluita erityisesti haja-asutusseudulla, jossa julkinen liikenne on vähäistä. Muutoksia esitetään toteutettavaksi pitkällä aikavälillä ja hallitusti ottaen huomioon toimitilojen lisärakentamis- ja perusparannustarpeet.

Skenaarioiden mukaisista muutoksista on tehty vaikutusten arviointi muun muassa asiakkaisiin, asukkaisiin, henkilöstöön, sidosryhmiin, ympäristöön ja maaseutualueisiin. Lisäksi on arvioitu vaikutuksia talouteen.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Suun terveydenhuollon palveluiden verkoston selvitys on liitteenä.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- merkitä suun terveydenhuollon palveluiden verkoston selvityksen tiedoksi, sekä
- antaa kommentit aluehallitukselle.

Kokouksäsitely

Kuultiin asiantuntijana suun terveydenhuollon toimialuejohtaja Minna Luotoa, joka poistui kokouksesta asian käsittelyn jälkeen.

Varajäsen Heidi Alakoski saapui kokoukseen ennen pykälän käsittelyä Lisa Wesinin ollessa esteellinen.

Varajäsen Paula Virolainen saapui kokoukseen pykälän käsittelyn aikana Merja Litmasen ollessa esteellinen.

Päätös

Asiakkuus- ja laatujaosto päätti

merkitä suun terveydenhuollon palveluiden verkoston selvityksen tiedoksi, sekä

- toteaa, että osana muutosprosessia tulee laatia seurantasuunnitelma, joka sisältää palveluiden saatavuuden, saavutettavuuden ja laadun mittarit. Arvioinnissa erityistä painoa tulee panna niihin ryhmiin, joiden tiedetään olevan riskissä palvelujen alikäyttöön tai joiden suun terveydessä tiedetään olevan huomattavia puutteita, sekä
- toteaa, että seurannan tuloksista on raportoitava asiakkuus- ja laatujaostoa.

Esteellisyys

Lisa Wesin ja Merja Litmanen ilmoittivat olevansa esteellisiä asiassa (HL 28 § 1 mom 5 kohta, HL 28 § 1 mom 7 kohta) ja he poistuivat kokouksesta asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi. Esteellisyys todettiin.

Tiedoksi

Aluehallitus, Minna Luoto, Eeva Torppa-Saarinen

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 83

Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden verkoston selvitys

25418/2023

Valmistelijat / lisätiedot:

Titta Pelttari, LASTEN, NUORTEN, PERH. PAL. JOHTAJ, titta.pelttari@pirha.fi

Liitteet

1 Palveluiden verkosto_LaNuPe_LAAJA MATERIAALI.pdf

2 Palveluiden verkosto_LaNuPe_ESITYSMATERIAALI - SAAVUTETTAVA.pdf

Pirkanmaan hyvinvointialueen strategian toimeenpano-ohjelman kärjen ” yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut” alataavoitteen ”eheä ja monikanavainen palveluiden verkosto” alla on toteutettu hyvinvointialueen lasten, nuorten ja perheiden palvelujen palveluverkkoselvitys syys-lokakuun 2023 aikana.

Selvityksen tavoitteet ja toteuttamistapa

Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen palveluverkkoselvityksen ja sen pohjalta tehtyjen päätösten tavoitteena on vastata monikanavaisella palveluverkolla palvelutarpeeseen, turvata yhdenvertaisten palveluiden saatavuus sekä varmistaa henkilöstön riittävyys. Lisäksi tavoitteena on hillitä kustannusten kasvua sekä luoda näkemyksistä tarvittavista tiloista ja investoinneista.

Keväällä 2023 valmisteltiin palveluverkon kehittämisen yleisiä sekä palvelukohtaisia periaatteita, jotka hyväksyttiin aluevaltuustossa 14.8.2023. Sekä yleiset palvelulinjakohtaiset periaatteet ovat olleet pohjana lasten, nuorten ja perheiden palveluverkon valmistelussa. Valtuuston hyväksymät periaatteet ja kyseisten palveluiden esitettävät muutokset ovat linjassa keskenään.

Selvitys toteutettiin virkajohdon alaisuudessa konsulttiyhtiö Nordic Healthcare Group: n (NHG) ollessa valmistelun tukena. Valmistelussa käytettiin pohjana laajasti avoimen datan tilastotietoja mm. THL, Tilastokeskus, Sotkanet, Kela. Väestöanalyysit pohjautuvat Tilastokeskuksen väestötietoihin sekä Pirkanmaan liiton tekemän väestösuunnitteen tietoihin.

Valmistelua varten muodostettiin asiantuntijaryhmä, jossa oli edustettuna kaikkien toimi- ja vastualueiden edustajat, tilahallinnon, henkilöstöpalvelujen ja viestinnän edustajat. Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden verkostoa työstettiin syys-lokakuussa 2023. Työpajoja järjestettiin yhteensä viisi kappaletta. Lisäksi henkilöstöä osallistettiin laajasti erilaisilla kyselyillä (sosiaalipalvelut) sekä keskusteluilla ja kartoituksilla lähiesihenkilöiden kanssa (terveys- ja opiskeluhuollon palvelut). Kunnilta koottiin tietoa meneillään olevista ja tulevaisuuden tilahankkeista, joilla on vaikutusta hyvinvointialueen järjestämisvastuulla oleviin lasten, nuorten ja perheiden palveluihin.

Hyvinvointialueen johtoryhmä on ohjannut lasten, nuorten ja perheiden palvelujen palveluverkostotyötä.

Nykytilakuvaus ja muutospaineet

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Lasten, nuorten ja perheiden palveluja tarjotaan tällä hetkellä 420 toimipisteessä lähes 1900 sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisen toimesta. Toimipisteiden asiakaspohja, käynti- ja henkilöstömäärät eroavat huomattavasti toisistaan. Palveluiden saatavuudessa sekä toimintamalleissa ja digitaalisten palvelujen käyttöasteissa on suuria eroja. Liikkuvia palveluja palvelulinjalla on jo nyt runsaasti. Palveluja tarjotaan omasta palvelutuotannosta pääosin virka-aikaan.

Pirkanmaan lapsiväestön määrän kehittymisen myötä lasten, nuorten ja perheiden palvelujen palvelutarpeen ennustetaan vähenevän koko Pirkanmaan alueella. Strategian toimeenpanotyöllä tavoitellaan sitä, että palvelujen käytön painopiste siirtyy universaali- ja varhaisen vaiheen palveluihin ja korjaavien palvelujen tarve vähenee merkittävästi nykyisestä. Yhteiskunnassa tapahtuvat muutokset voivat vaikuttaa eri palvelujen kysyntään merkittävästi.

Lasten, nuorten ja perheiden palveluissa palvelujen järjestämistä haastavat työvoiman saatavuus ja riittävyys. Erityisesti sosiaalityöntekijöiden, lääkäreiden ja psykologien määrä on tarpeeseen nähden riittämätön ja vaikuttavat palvelujen tuottamiseen erityisesti maakunnan reuna-alueille.

Palveluiden verkoston tavoitetila ja johtopäätökset

Pirkanmaalla palveluja tulee monimuotoistaa ja yhteensovittaa. Lähtökohtana valmistelussa on monikanavainen palveluverkko, jossa palvelut jakautuvat ns. kivijalkapalveluihin (fyysiset toimipisteet), liikkuviin palveluihin sekä digipalveluihin.

Tavoitteena on tuottaa lasten, nuorten ja perheiden palvelut nykyistä asiakaslähtöisemmin. Digipalveluiden käyttöä sekä oman palvelutuotannon aukioloaikoja tulee laajentaa palveluun pääsyn ja asioinnin sujuvoittamiseksi. Ammattilaisten välisen yhteistyön mahdollistaminen on otettu huomioon fyysisen toimipisteverkoston suunnittelussa.

Hyvinvointialueen, kuntien ja 3. sektorin palveluksessa työskentelevien lasten, nuorten ja perheiden palvelujen ammattilaisten yhteistyön sujuvuus varmistetaan siten, että universaali- ja varhaisen vaiheen palvelujen tarjotaan myös jatkossa lähellä asiakkaita. Haasteellisessa elämäntilanteessa olevien lasten, nuorten ja perheiden tarvitsema joustava, moniammatillinen tuki pyritään varmistamaan sillä, että erityisesti erityisosaamista edellyttävät palvelut sijoittuvat jatkossa pääosin samoihin osaamiskeskittyymiin. Oman palvelutuotannon osuutta erityisesti lastensuojelun laitoshoidon osalta on tarve vahvistaa.

Valmistelu lähti asetetusta kolmesta skenaariosta: ei muutoksia, maltilliset muutokset ja laajemmat muutokset. Näistä valmisteluryhmät pitivät tulevaisuuden palveluverkon kehittämisessä parhaana vaihtoehtona laajempien muutoksien skenaariota, jossa liikkuvien ja digitaalisten palvelujen osuutta merkittävästi nykyisestä vahvistetaan. Samalla toimitilojen yhteiskäyttöä lisätään ja erityisosaamista edellyttäviä palveluita keskitetään vahvoihin osaamiskeskittyymiin. Fyysistä palveluverkkoa tiivistetään, jotta voidaan turvata toiminnallisesti ja taloudellisesti kestävä palvelujen kokonaisuus maakuntatasoisena.

Eri palvelujen osalta digitaalisten, liikkuvien ja fyysisten palveluiden suhteelliset osuudet vaihtelevat merkittävästi kuitenkin siten, että digitaalisten ja liikkuvien palvelujen osuutta on kasvatettu kaikissa palvelukokonaisuuksissa. Digitaalisilla ja

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

liikkuvilla palveluilla täydennetään palveluita erityisesti haja-asutusseuduilla, jossa julkinen liikenne on heikkoa. Muutoksia esitetään toteutettavaksi pitkällä aikavälillä ja hallitusti ottaen huomioon toimitilojen lisärakentamis- ja perusparannustarpeet.

Skenaarioiden mukaisista muutoksista on tehty vaikutusten arviointi, jossa on nostettu esiin vaikutuksia mm. lapsiin, asiakkaisiin, asukkaisiin, henkilöstöön, sidosryhmiin, ympäristöön ja maaseutuun. Lisäksi on arvioitu vaikutuksia talouteen.

Hyvinvointialueen strategian mukaisesti toiminnan kokonaisuudessa tavoitellaan noin kahden prosentin tuottavuuden lisääntymistä vuositasolla. Lähtökohta on huomioitu valmistelussa.

Jatkovalmistelu

Lasten, nuorten ja perheiden palveluverkkovalmistelussa edetään tarkemmalle tasolle kuulemiskierrosilta saadun ohjauksen sekä sosiaali- ja terveystalouden palveluverkkosuunnitelmien yhteensovittamisen jälkeen.

Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden verkoston laaja ja tiivistetty selvitys ovat liitteinä.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- merkitä lasten, nuorten ja perheiden palveluiden verkoston selvityksen tiedoksi, sekä
- antaa kommentit aluehallitukselle.

Kokouskäsittely

Kuultiin asiantuntijana lasten, nuorten ja perheiden palveluiden palvelulinjajohtaja Titta Pelttaria, joka poistui kokouksesta asian käsittelyn jälkeen.

Päätös

Asiakkuus- ja laatujaosto päätti

merkitä lasten, nuorten ja perheiden palveluiden verkoston selvityksen tiedoksi, sekä

- toteaa, että osana muutosprosessia tulee laatia seurantasuunnitelma, joka sisältää palveluiden saatavuuden, saavutettavuuden ja laadun mittarit. Arvioinnissa erityistä painoa tulee panna niihin ryhmiin, joiden tiedetään olevan riskissä palvelujen alikäyttöön, sekä
- toteaa, että seurannan tuloksista on raportoitava asiakkuus- ja laatujaostoa.
- toteaa, että ennaltaehkäiseviä palveluita ja lastensuojelun vaikuttavuutta tulee vahvistaa.

Esteellisyys

Lisa Wesin ja Merja Litmanen ilmoittivat olevansa esteellisiä asiassa (HL 28 § 1 mom 5 kohta, HL 28 § 1 mom 7 kohta) ja he poistuivat kokouksesta asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi. Esteellisyys todettiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 84

Muut asiat

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- merkitä tiedoksi kokouksessa tulleet muut asiat.

Päätös

Ei muita asioita.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Muutoksenhakukielto

§74, §75, §76, §77, §78, §79, §80, §81, §82, §83, §84

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (Laki hyvinvointialueesta 141 §).